

## **Порядок оказания услуг «Передача данных абонента оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»**

Настоящий Порядок оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора» и «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» (далее – Порядок) устанавливает правила, условия и ограничения при оказании дополнительных услуг «Передача данных оборудованием оператора» или «Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» (в целях настоящего порядка для обеих перечисленных услуг в дальнейшем используется наименование «Передача данных оборудованием оператора»), а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность оператора и абонента.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#).

1. В случае использования оборудования Оператора для получения услуги электросвязи Абонент оплачивает услугу «Передача данных оборудованием оператора» за все время его использования за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка.

2. Плата за услугу «Передача данных оборудованием оператора» не взимается в рамках тарифных планов для физических лиц в случае, если доступ к сети Интернет Оператором предоставляется по технологии xDSL, Ethernet, а также в случаях, прямо предусмотренных в Порядке оказания услуг по соответствующему тарифному плану.

3. Оператор вправе ввести плату за услугу «Передача данных оборудованием оператора» для категорий Абонентов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка.

4. Передача и/или установка Оператором оборудования в рамках настоящего Порядка оформляется актом установки оборудования при передаче и/или установке абонентам физическим лицам или товарной/товарно-транспортной накладной (далее – ТН(ТТН)) при передаче и/или установке Абонентам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. Началом оказания услуги «Передача данных оборудованием оператора» считается дата подписания акта установки оборудования или ТН(ТТН).

5. Списание платы за услугу «Передача данных оборудованием оператора» производится в момент начала ее оказания и далее ежедневно в соответствии с [Прейскурантом](#), действующим на момент списания, исходя из размера ежемесячной платы за услугу и количества дней в текущем календарном месяце.

6. Абонент вправе в любой момент отказаться от услуги «Передача данных оборудованием оператора», возвратив оборудование Оператору по акту возврата оборудования при возврате абонентом физическим лицом или по ТН(ТТН) при возврате Абонентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Возврат оборудования связи Оператору производится по письменному заявлению Абонента на возврат оборудования, составляемому в произвольной форме, а в случае прекращения договора – без составления такой заявки. Действие услуги «Передача данных оборудованием оператора» прекращается с момента подписания акта возврата оборудования или ТН(ТТН).

7. Абонент возвращает переданное ему оборудование не позднее 10 календарных дней после прекращения договора или отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора» согласно пункту 6 настоящего Порядка.

8. Абонент обеспечивает сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность предоставленного ему оборудования связи в течение всего времени пользования услугой.

9. В случае выхода из строя оборудования связи (как полностью, так и в части отдельных функциональных узлов), находящегося у Абонента, по причинам, не перечисленным в пункте 10 настоящего Порядка, замена вышедшего из строя оборудования производится в офисе Оператора после подтверждения факта неисправности техническим специалистом Оператора.

9.1. Замена вышедшего из строя оборудования связи может производиться по месту нахождения Абонента по его письменной заявке при условии предварительной оплаты Абонентом услуги по выезду специалиста Оператора в соответствии с [Прейскурантом](#), действующим на момент оплаты.

10. В случае утери, повреждения, разуклоптования предоставленного в рамках договора оборудования, а также в случае, нарушения пункта 7 настоящего Порядка, Абонент возмещает Оператору его залоговую стоимость, которая указана в соответствующем акте установки оборудования или ТН(ТТН). В противном случае Оператор вправе в бесспорном порядке списать с лицевого счета Абонента (лицевых счетов по другим договорам) денежные средства в счет возмещения залоговой стоимости оборудования, в т.ч. с учетом штрафных санкций.

11. Иностранным гражданам и лицам без гражданства услуга «Передача данных оборудованием оператора» может быть предоставлена только в случае предварительного внесения указанными лицами полной залоговой стоимости передаваемого для оказания данной услуги оборудования, за исключением тарифных планов линейки «Student», в рамках которых указанным лицам услуга «Передача данных оборудованием оператора» предоставляется в общем порядке. После прекращения договора и возврата оборудования Оператору внесенная залоговая стоимость возвращается Абоненту на основании его письменного заявления.



При возврате Оператору оборудования без прекращения договора внесенная залоговая стоимость может быть зачислена в качестве оплаты за иные услуги связи, потребляемые Абонентом.

11.1. На время пользования услугой «Передача данных оборудованием оператора» сумма внесенной залоговой стоимости передаваемого для оказания услуги оборудования зачисляется на лицевой счет Абонента, отражается на нем как положительный остаток и не может быть использована Абонентом для оплаты иных потребляемых услуг.

11.2. Порог баланса лицевого счета, при котором Абоненту приостанавливается оказание услуг по доступу в Интернет, устанавливается в размере суммы внесенной залоговой стоимости передаваемого для оказания услуги оборудования. Дальнейшие списания с лицевого счета Абонента производятся Оператором в соответствии с нормами порядка оказания соответствующей услуги, определяющими величину списаний с лицевого счета Абонента при достижении отрицательного баланса.

11.3. В случае утери, повреждения, разукомплектования предоставленного в рамках настоящего договора оборудования связи, а также в случае нарушения пункта 7 настоящего Порядка, Абонент возмещает Оператору его залоговую стоимость путем единовременного списания Оператором суммы ранее внесенной залоговой стоимости переданного оборудования.

12. В случае нарушения пункта 7 настоящего Порядка и не возврата Оператору залоговой стоимости оборудования в течение 60 календарных дней с момента прекращения договора или отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора» согласно пункту 6, Абонент кроме выплаты залоговой стоимости уплачивает по требованию Оператора штраф в размере 10 базовых величин, действующих в Республике Беларусь на момент оплаты.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями [договора об оказании услуг электросвязи](#) и законодательством.